

MIRAGE MEDSPA ETIQUETTE

Pentru ca experienta dumneavoastra sa fie unica, echipa Mirage MedSPA va sugereaza sa aveti in vedere urmatoarele :
Facilitatile si serviciile Mirage MedSPA sunt destinate exclusiv oaspetilor cu varsta minima de 16 ani.

In interiorul Spa-ului aveti la dispozitie halate, prosoape, papuci de unica folosinta si vestiare individuale cu toate dotarile. Sunteti rugati ca la iesire sa lasati la receptia Spa halatele si prosoapele folosite.

Pentru a asigura oaspetilor nostri o ambianta relaxanta, va rugam sa reduceti zgomotele la minim, mai ales cand sunt tratamente in desfasurare. In timpul sederii in Spa, va rugam respectuos sa inchideti **telefoanele mobile**.

Fumatul este interzis in incinta Spa-ului.

Programul MIRAGE MEDSPA este zilnic intre orele 8:00 si 17:00 cu posibilitate de prelungire pana la ora 20:00.

Copiii cu varsta cuprinsa intre 4 si 16 ani au acces la facilitatile AQUA MIRAGE (piscina, saune), numai insotiti de persoane adulte (2 copii la un adult), zilnic intre orele 12:00 – 13:30.

Programarea: Este recomandat sa rezervati tratamentele Spa in avans pentru a va putea alege orele preferate si a evita dezamagirile. Toate tratamentele noastre se programeaza in functie de disponibilitate. Va rugam sa apelati (+4) 0241 741 120 din exteriorul hotelului sau apelati din camera dumneavoastra receptia hotelului, care va va pune in legatura cu Receptia Spa-ului. Pentru garantarea rezervarii sunt necesare numele si datele dumneavoastra de contact.

Inainte de a beneficia de orice facilitate sau tratament Spa, sunteti rugati sa treceti pe la Receptia Spa pentru a (re) confirma programarea.

Politica de anulare : Va rugam sa anuntati orice modificarea sau anulare a programarilor cu cel putin 24 ore inainte de ora inceperii terapiei (pentru oaspetii care nu sunt cazati in hotel) sau cu minimum 5 ore (pentru oaspetii hotelului), pentru a evita plata unei penalizari de 50% din contravaloarea serviciului respectiv. Anularile efectuate cu mai putin de 3 ore inaintea orei programate initial vor fi penalizate cu plata integrala a serviciilor rezervate si neefectuate. Tratamentele pot fi reprogramate doar in functie de disponibilitate.

Plata: Contravaloarea tuturor serviciilor si tratamentelor de care beneficiati in Spa vor fi achitate la Receptia Spa sau vor fi adaugate la nota de plata a camerei de hotel.

Consideratii privind starea de sanatate : La sosire sunteti rugat sa completati pe propria raspundere un chestionar referitor la starea dumneavoastra de sanatate. Pe baza acestuia receptionera Spa va poate ghida in alegerea unui tratament. Este recomandat sa consultati medicul nostru inainte de a beneficia de orice serviciu si tratament Spa, in cazul in care aveti alergii, tensiune arteriala crescuta, afectiuni cardiace, varice, daca sunteti insarcinata sau suferiti si de alte afectiuni. Pachetele de tratamente includ consultatie medicala de specialitate amanuntita si un raport medical la sfarsitul curei.

Sarcina : Pentru mamicile in devenire am creat tratamente si programe speciale.

Tinuta in Spa : Va sugeram ca in Spa sa purtati halatul si papucii de unica folosinta pe care le veti primi la Receptie. Pentru anumite tratamente terapeutul va va oferi lenjerie de unica folosinta. La terapiile cu apa este necesara purtarea unui costum de baie. Pentru rezultate optime ale terapiilor faciale, domnii sunt sfatuiti sa se barbieriasca cu cateva ore inainte.

Protectia : Deoarece tratamentele presupun o expunere a corpului, pentru a va proteja intimitatea veti fi acoperit cu prosoape pe intreaga durata a terapiei, cu exceptia zonei care se lucreaza

Piscina si saune : Pentru confortul tuturor oaspetilor nostri, costumul de baie sau un pestemal in jurul corpului sunt necesare in zonele comune. Nu se recomanda sa utilizati saunele sau celelalte facilitati Spa sub influenta bauturilor alcoolice. Se recomanda dus inainte si dupa baie in piscina si intre sedintele de sauna. Folositi saunele cu moderatie, in sedinte de aproximativ 10 minute.

Obiectele de valoare : Va recomandam sa va lasati obiectele de valoare si bijuteriile in seifurile din camera de hotel sau in cutia de valori de la Receptia Spa-ului. Centrul nostru nu isi asuma responsabilitatea pierderii obiectelor personale.

Maximalizati experienta Spa : Va sugeram sa faceti un dus cald inainte, pentru a destinde musculatura si a va pregati pentru tratament. In timpul tratamentului comunicati terapeutului dorintele, preferintele si asteptarile. Daca simtiti orice disconfort legat de presiunea masajului, muzica, temperatura, etc, va rugam sa-l aduceti la cunostinta. Terapeutul va remedia imediat aceste neajunsuri. Este alegerea dumneavoastra sa vorbiti sau nu in timpul tratamentului.

