

Măsuri împotriva infectării cu virusul SARS-CoV-2 - ACTUALIZARE 22.10.2021

Stimați oaspeți,

În urma Hotărârii de Guvern nr 91/22.10.2021, privind stabilirea unor măsuri suplimentare în scopul gestionării riscului de sănătatea publică cauzat de numărul mare de infectări cu virusul SARS-CoV-2, vă aducem la cunoștință următoarele informații:

Art.4 - (1) Se propune ca accesul la toate activitățile și evenimentele organizate în perioada de 30 de zile pentru care se propun măsurile din prezenta hotărâre, precum și accesul în cadrul centrelor comerciale, unităților de cazare, restaurantelor, cafenelelor sau altor unități de alimentație publică în care se pot consuma produse alimentare sau băuturi alcoolice sau nealcoolice comercializate, să fie permis doar persoanelor vaccinate sau trecute prin boală și care se află în perioada cuprinsă între a 15-a zi și a 180-a zi ulterioară confirmării infectării cu virusul SARS-CoV-2. (...)

(3) Obligația de vaccinare sau trecere prin boală impusă pentru participarea la activitățile și evenimentele prevăzute la art. 3 sau pentru acces în incinta centrelor comerciale, unităților de cazare, restaurantelor, cafenelelor sau altor unități de alimentație publică în care se pot consuma produse alimentare sau băuturi alcoolice sau nealcoolice comercializate, **nu se aplică copiilor care au vârsta mai mică sau egală cu 12 ani dacă sunt însoțiți de un adult vaccinat sau trecut prin boală.**

Art.2 – (2) (...) Referitor acces piscine interioare - (5) Organizarea și desfășurarea activităților prevăzute la alin. (2) este permisă (...) **până la 30% din capacitatea maximă a spațiului.**

(3) Activitatea cu publicul a operatorilor economici prevăzuți la alin. (1) care desfășoară activități de preparare, comercializare și consum al produselor alimentare și/sau băuturilor alcoolice și nealcoolice, de tipul **restaurantelor**, cafenelelor, etc., **în interiorul clădirilor**, precum și la terase este permisă până la 50% din capacitatea maximă a spațiului, **în intervalul orar 05,00-21,00.**

Stimați oaspeți ,

După cum știm cu toți, lumea se confruntă cu o amenințare fără precedent din partea pandemiei COVID-19 cauzată de virusul SARS-CoV-2. Cu toate acestea , eforturi susținute se fac pentru revenirea etapizată și precaută , dar încrezătoare în același timp , la ritmul normal al vieții , din care fac parte sejururile și călătoriile .

În acest sens, Mirage MedSPA Hotel a introdus o serie de **măsuri pentru mărirea gradului de siguranță a sănătății oaspeților** ce vor fi aplicate pentru oaspeții care doresc să petreacă un sejur în stabilimentul nostru și în conformitate cu Ordinul nr. 874/22.05.2020 al Ministerului Sănătății, cu Ordinul nr. 81/22.05.2020 al Ministerului Afacerilor Interne și cu recomandările Organizației Mondiale a Sănătății . Dintre acestea enumerăm:

- ◆ Obligatorietatea triajului prin măsurarea temperaturii corporale a oaspeților la check-in cu un termometru fără contact. Temperatura nu trebuie să depășească valoarea de 37,3°C. Procedura poate fi oricând repetată la solicitarea oaspetelui pe parcursul șederii sale;
- ◆ Obligatorietatea purtării măștilor de protecție care să acopere nasul și gura în toate spațiile închise din cadrul Mirage MedSPA Hotel pentru a asigura igiena respiratorie colectivă ; tot pe această temă insistăm pe acoperirea gurii și a nasului cu pliuul cotului sau cu un șervețel când cineva tușește sau strănută și aruncarea șervețelului utilizat într -un coș cu capac;
- ◆ Adaptarea capacităților spațiilor publice (restaurant, lobby, recepții) pentru încurajarea distanțării sociale; această presupune de asemenea și abținerea de la strângerea mâinilor, a imbrașatului și a pupatului în cadrul interacțiunilor interpersonale și păstrarea de o distanță de minim 1,5 m;
 - ◆ Montarea de panouri separatoare in recepțiile din hotel si spa si renunțarea la anumite articole textile decorative din camere si din restaurant;
 - ◆ Incurajarea ingienizarii dese a mâinilor prin spălarea cu apă și săpun cel puțin 20 de secunde în locurile amenajate deja și / sau dezinfectarea mâinilor cu soluțiile specifice în locurile speciale unde au fost montate dispensere;





MIRAGE
MEDSPA HOTEL
★★★★

- ◆ Promovarea prin afișaje informative a normelor de siguranță sanitară actualizate în funcție de deciziile autorităților din domeniu;
- ◆ Respectarea de către oaspete a recomandării de a nu călători, a rămâne acasă și a cere asistență medicului de familie în cazul în care oaspetele manifestă înaintea începerii sejurului simptome specifice COVID19;
- ◆ Aplicarea unor protocoale de igienizare, curățenie și dezinfectare a camerelor, spațiilor comune și a cabinetelor cu soluții pe baza de clor și alcool, avizate conform legislației în vigoare;
- ◆ Aplicarea unor protocoale de igienizare, curățenie și dezinfectare a elementelor atinse frecvent, cum ar fi: blaturile recepțiilor, mesele din spațiile de așteptare, mobilierul din camera și din restaurant, mânerul ușilor, lifturile și butoanele de lift, toalete publice, chiar și pixurile care vor fi folosite în efectuarea formalităților de cazare. De asemenea, recomandăm cu tărie folosirea scărilor și evitarea folosirii lifturilor; dacă este strict necesar, liftul va fi folosit de cel mult 2 persoane odată (excepție fac membri ai aceleiași familii);
- ◆ În cazul confirmării unui caz de COVID19 în rândul oaspeților cazați sau a personalului - aplicarea unei proceduri stabilite prin izolarea benevolă a persoanei respective într-o camera de hotel, contactarea Direcției de Sănătate Publică și respectarea măsurilor pe care autoritățile le vor lua în cadrul anchetei epidemiologice ce s-ar desfășura;
- ◆ Asigurarea unei abordări discrete în privința informațiilor oferite de oaspeți și a faptului că doar conducerea și serviciile medicale vor evalua situația și vor lua deciziile corespunzătoare, astfel respectând reglementările privind protecția datelor cu caracter personal și asigurând confidențialitate în tot procesul de observare al oaspetelui.
- ◆ Aplicarea începând cu luna noiembrie 2019, odată cu obținerea de către Mirage MedSPA Hotel a certificării, a normelor prevăzute de:

1) ISO 9001 - Sistemul de Management al calității

2) ISO 22000 - Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor



O atenție la fel de sporită este acordată și **măsurilor pentru mărirea gradului de siguranță a sănătății personalului angajat**. Dintre acestea fac parte:

- ◆ Triajul zilnic prin măsurarea temperaturii corporale a angajaților;
- ◆ Respectarea igienei respiratorii prin purtarea măștilor care să acopere nasul și gură, acoperirea gurii și a nasului cu pliul cotului sau cu un șervețel când cineva tușește sau strănută și aruncarea șervețelului utilizat într-un coș cu capac;
- ◆ Evitarea atingerii ochilor, nasului și a gurii cu mâinile neigienizate; igienizarea frecventă și corectă a mâinilor;
- ◆ În cazul existenței unor simptome ce ar putea fi asociate cu infectarea cu virusul COVID19, respectarea recomandării de a rămâne acasă și de semnalarea conducerii unității hoteliere și a medicului de familie cu privire la starea actuală de sănătate;
- ◆ Respectarea distanțării fizice de 1,5 metri în relaționările angajați - angajați și angajați – oaspeți
- ◆ Monitorizarea atentă de către recepționerii de la hotel și spa a cererilor pentru consultații medicale și raportarea temperaturilor înregistrate mai mari de 37,3°C;
- ◆ Promovarea de către angajați în rândul oaspeților a măsurilor necesare referitoare la înregistrarea temperaturii la sosire, de distanțare fizică, de purtare a măștilor de protecție și de igienă frecvența a mâinilor.

Doar aplicând împreună aceste norme, vom putea să vă asigurăm în continuare, în cele mai bune condiții de siguranță a sănătății, sejururi plăcute în cadrul Mirage MedSPA Hotel!

Vă mulțumim pentru susținere!
Echipa Mirage MedSPA Hotel

